

## Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering

Dit zijn de voorwaarden van uw Aansprakelijkheidsverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

### Uw Aansprakelijkheidsverzekering in het kort

Met deze Aansprakelijkheidsverzekering bent u verzekerd voor schade. Het gaat dan om schade of letsel die u heeft veroorzaakt aan anderen of aan spullen van anderen. De schade die u heeft veroorzaakt (mits niet uitgesloten) wordt door ons vergoed.

### U kunt op ons rekenen

De voorwaarden zijn de belangrijkste spelregels van de verzekering. U wilt u verzekeren voor het geval u schade veroorzaakt aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders die u moet betalen. Het is dan belangrijk te weten wie en welke schade wel en wie en welke schade niet verzekerd is. U leest dat in deze voorwaarden.

De uitgangspunten van onze voorwaarden zijn eenvoudig:

- Wij vergoeden schade waarvan op basis van deze voorwaarden verwacht mag worden dat deze verzekerd is.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat de schade niet verzekerd is.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing in de geest van deze voorwaarden.

### Verandert er iets in uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het dan door aan ons. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen. Onze medewerkers helpen u graag.

**1. Waarvoor is de aansprakelijkheidsverzekering?**

Veroorzaakt u schade aan iemand anders of aan de spullen van iemand anders die u moet betalen? Daarvoor is de Aansprakelijkheidsverzekering. Wij betalen dan de schade.

**2. In welke landen bent u verzekerd?**

Uw Aansprakelijkheidsverzekering geldt in alle landen van de wereld.

**3. Wie is verzekerd?**

De verzekering geldt voor:

- Uzelf en gezinsleden die bij u in huis wonen: Uw partner, kinderen van u en uw partner, ouders en grootouders van u en uw partner en ongetrouwde familieleden van u en uw partner.
- Kinderen van u of uw partner die niet meer in huis wonen, maar nog wel naar school gaan of studeren.
- Mensen die bij u logeren, als de schade niet door een andere verzekering wordt vergoed.

**4. Wanneer geldt de verzekering?**

- Deze verzekering geldt alleen als u schade veroorzaakt als particulier. De verzekering geldt dus niet als u schade veroorzaakt als u bezig bent met de uitoefening van uw beroep of bedrijf.
- De verzekering geldt ook voor schade die de kinderen tijdens een bijbaantje of vakantiebaantje veroorzaken.
- De schade moet in alle gevallen binnen de looptijd van de verzekering zijn ontstaan.

**5. Wat is de dekking?**

**Aansprakelijkheid voor schade aan spullen en personen**

Wel verzekerd	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aansprakelijkheid voor schade die u veroorzaakt:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aan personen binnen en buiten het gezin als het gaat om letsel.</li> <li>○ Aan zaken van anderen dan de verzekerden.</li> <li>○ Aan andermans zaken die aan u zijn toevertrouwd.</li> <li>○ Als u voor iemand anders die u daarom heeft gevraagd zonder tegenprestatie een vriendendienst levert.</li> <li>○ Tijdens vrijwilligerswerk.</li> </ul> </li> <li>• Aansprakelijkheid voor schade die de kinderen veroorzaken tijdens vakantiewerk of een bijbaantje.</li> <li>• Aansprakelijkheid voor schade door joyriding door een verzekerde jonger dan 18 jaar.</li> </ul>
Niet verzekerd	<p>Aansprakelijkheid voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan zaken die u huurt, leaset, pacht of in vruchtgebruik heeft.</li> <li>• Schade door verlies, vermissing of diefstal van geld, waardepapieren of (bank)passen van anderen.</li> </ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maximaal € 15.000 bij aansprakelijkheid voor schade:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ aan spullen die aan u zijn toevertrouwd</li> <li>○ veroorzaakt tijdens een vriendendienst</li> <li>○ aan het motorrijtuig of vaartuig na joyriding</li> </ul> </li> <li>• Maximaal € 1.250.000, in alle andere gevallen</li> </ul>

### Aansprakelijkheid voor schade door uw gebouwen

Wel verzekerd	Aansprakelijkheid voor: <ul style="list-style-type: none"><li>• In Nederland: Schade door uw koopwoning en bijgebouwen, waarin u zelf woont, die niet in aanbouw zijn en niet (mede) bedoeld zijn voor verhuur.</li><li>• In Europe: Schade door uw tweede koopwoning of vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent (bijvoorbeeld appartement of recreatiewoning).</li></ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Niet verzekerd	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aansprakelijkheid voor schade toegebracht door gebouwen van u die bedoeld zijn voor de verhuur.</li><li>• Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door gebouwen van u die nog in aanbouw zijn.</li></ul>
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade door uw tweede woning, vakantiewoning, recreatiewoning of stacaravan binnen Europa: maximaal € 125.000.</li><li>• Overige schade: maximaal € 1.250.000.</li></ul>

### Aansprakelijkheid voor schade aan gehuurde vakantiewoningen

Wel verzekerd	Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door brand en water aan een door u gehuurde vakantiewoning in het buitenland en de bijbehorende inboedel.
Niet verzekerd	Aansprakelijkheid voor andere schade aan vakantiewoningen.
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Vergoedingen per schadegeval	Maximaal € 125.000.

### Aansprakelijkheid voor schade met of door auto's, motoren, boten of vliegtuigen

Wel verzekerd	Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Als u passagier bent, tenzij het vervoermiddel aan u was toevertrouwd.</li><li>• Met of door kinderspeelgoed dat niet harder kan rijden dan 10 kilometer/uur.</li><li>• Met of door een op afstand bestuurbare modelauto.</li><li>• Met of door een motormaaier.</li><li>• Met of door een roeiboot, kano, surfplank of op afstand bestuurbare boot.</li><li>• Met of door een zeilboot als die een zeil heeft kleiner dan 16m<sup>2</sup> en een motor met een vermogen onder 3 pk / 4 KWh.</li><li>• Met of door deltavliegen, parasailing of parachutespringen.</li><li>• Met een modelvliegtuig tot 20 kilo.</li><li>• Door joyriding van een gezinslid jonger dan 18 jaar, als er geen aansprakelijkheidsverzekering is voor de auto of motor.</li></ul>
Niet verzekerd	Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt: <ul style="list-style-type: none"><li>• Met of door auto's, motoren, boten of vliegtuigen in alle andere situaties.</li><li>• Met of door caravans, vouwwagens en aanhangwagens.</li><li>• Door diefstal en poging tot diefstal van een auto, motor, boot of vliegtuig.</li></ul>
Eigen risico	Er is geen eigen risico.
Vergoedingen per schadegeval	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schade aan spullen en personen: maximaal € 1.250.000.</li><li>• Schade aan het motorrijtuig of vaartuig zelf na joyriding: maximaal € 15.000</li></ul>

## 6. Wat is niet verzekerd?

We vergoeden geen schade:

- Als de schade door u opzettelijk of met uw toestemming is veroorzaakt. Wij vergoeden ook geen schade als die is veroorzaakt door iemand uit een groep waar u bij hoorde. Het maakt in dat geval niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- Als de schade te maken heeft met seksueel gedrag. Wij vergoeden ook geen schade als die is veroorzaakt door iemand uit een groep waar u bij hoorde. Het maakt in dat geval niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- Als de schade te maken heeft met wapengebruik terwijl u geen wapenvergunning heeft.
- Als de schade veroorzaakt is onder invloed van alcohol of drugs.
- Als de schade is veroorzaakt als u bezig bent met het uitoefenen van uw beroep of bedrijf.
- Als de schade veroorzaakt is aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben.
- Als de schade is veroorzaakt tijdens verboden of strafbare activiteiten.
- Als u niet meer in Nederland woont.
- Als de schade zou worden vergoed op basis van een wet of andere verzekering als u niet bij ons verzekerd zou zijn.
- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie geeft of heeft gegeven.
- Als er schade is veroorzaakt en op dat moment de dekking van de verzekering is opschort wegens een betalingsachterstand.
- Als u niet meewerkt aan de afwikkeling van de schade.
- Verder vergoeden wij geen schade als gevolg van molest (gewapend conflict, gewapend optreden, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie) of atoomkernreacties.

Komt de schade door een terroristische aanslag? Dan vergoeden wij uw schade op basis van een protocol voor terrorismeschaden en dat kan leiden tot een beperkte schadevergoeding. Kijk op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de volledige tekst van het protocol.

## Begin en einde van uw verzekering

### 7. Wanneer begint de verzekering?

Als wij uw aanvraag hebben geaccepteerd, dan bent u verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. Wij vergoeden geen schade die het gevolg is van gebeurtenissen die plaatsvinden voor de ingangsdatum van de verzekering.

### 8. Kunt u zich nog bedenken?

Nadat u de polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen de tijd om de verzekering ongedaan te maken. Als u ons binnen 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Er zullen in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht worden.

### 9. Kunt u de verzekering wijzigen?

U kunt de verzekering uiteraard wijzigen. Als u de verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering. Gevolgen van uw wijziging kunnen zijn dat uw premie hoger of lager wordt, of dat we u niet meer kunnen verzekeren. In dat laatste geval zullen we uw verzekering beëindigen.

### 10. Welke wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven?

U bent verplicht alle tussentijdse wijzigingen van omstandigheden die voor ons van belang kunnen zijn voor de beoordeling van het risico. Als u deze verplichting niet nakomt en daardoor onze belangen geschaad worden is er geen dekking bij schade. Onder meer de volgende wijzigingen moet u onmiddellijk aan ons doorgeven:

- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit.
- U woont niet langer in Nederland
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.
- Uw bankrekeningnummer waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.

## 11. Digitale communicatie

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij uitsluitend digitaal met elkaar communiceren, ofwel u gaat akkoord met Digitale Communicatie. Dit houdt in dat wij uw polis(sen) en communicatie hierover, zoals bijvoorbeeld wijzigingen en eventuele herinneringen per e-mail verzenden. Het is uw verantwoordelijkheid om een wijziging van uw e-mailadres direct door te geven. Als wij constateren dat wij de berichten niet meer kunnen afleveren op het door u opgegeven e-mailadres, zullen wij u verzoeken om een correct e-mailadres aan te leveren. Als dit uitblijft zullen wij alle correspondentie per post aan u verzenden. Hiervoor zullen wij € 2,75 kosten per factuur in rekening brengen, dit staat los van de opslagen zoals genoemd in artikel 14 van deze voorwaarden.

## 12. Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

Uw verzekering wordt bij aanvang aangegaan voor een contractduur van 12 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kunt u de polis op elk gewenst moment schriftelijk beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Eventueel teveel betaalde premie storten wij aan u terug.

## 13. Kunnen wij uw verzekering en voorwaarden wijzigingen en/of beëindigen?

Wij kunnen uw verzekering en de polisvoorwaarden per contractvervaldatum (dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen) wijzigen of beëindigen. Dit laten wij u uiteraard van tevoren weten.

Wij kunnen de verzekering op elk moment beëindigen met een opzegtermijn van 2 maanden. Dit kunnen wij bijvoorbeeld doen als u veel schade claimt. Als u aantoonbaar fraude, oplichting of bedrog pleegt, of als u ons bij het aangaan van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven en wij u niet geaccepteerd zouden hebben als we deze informatie wel ontvangen zouden hebben, kunnen wij uw verzekering per direct beëindigen.

## Premie

### 14. Hoe bepalen wij uw premie?

Uw premie is afhankelijk van uw gezinssamenstelling. Een alleenstaande betaalt bijvoorbeeld een lagere premie dan een gezin met kinderen.

### 15. Hoe betaalt u premie?

Wij bieden onze verzekeringen met de zeer concurrerende premies uitsluitend via het internet aan. Om deze lage premies aan te kunnen bieden spreken wij bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst met elkaar af dat wij de premie automatisch van uw rekening mogen incasseren. Ofwel u gaat akkoord met de SEPA machtiging.

- U betaalt de premie per maand, kwartaal, halfjaar of jaar vooruit. Deze premie incasseren wij vervolgens automatisch van uw rekening.
- Het kan voorkomen dat het niet mogelijk is om de premie van uw rekening af te schrijven door bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of onvoldoende saldo. In dat geval ontvangt u een stornofactuur met het verzoek om zelf het verschuldigde bedrag direct over te maken, per stornofactuur brengen wij € 1,75 kosten in rekening. In die gevallen dat het structureel niet mogelijk is om automatisch te incasseren vanwege bijvoorbeeld een blokkade op uw rekening of als wij constateren dat er sprake is van een bovengemiddeld stornopercentage zullen wij de incassowijze van uw polis aanpassen naar Nota, in dit geval wordt er per factuur € 1,75 kosten in rekening gebracht.
- Als de (storno)factuur niet op tijd betaald wordt ontvangt u een herinnering. Na ontvangst van deze herinnering heeft u 14 dagen de tijd om de premie te betalen. In de tekst van de herinnering vermelden wij duidelijk wat de consequenties zijn als u niet op tijd betaald.
- Als de herinnering niet op tijd betaald wordt ontvangt u een aanmaning. Ook laten wij u weten dat wij dan uw dekking schorsen. U bent dan niet verzekerd geweest vanaf de 1e dag van de periode waarop de premie betrekking heeft. Als u ook de aanmaning niet betaald ontvangt u nog een laatste aanmaning.
- U blijft wel gehouden om de premie te betalen. Alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten, welke door ons worden gemaakt ter incasso van achterstallige premietermijnen en mogelijk verschuldigde

wettelijke rente, komen voor uw rekening. Wij berekenen € 5,00 kosten voor het verzenden van een aanmaning en € 7,50 kosten voor het verzenden van een laatste aanmaning. De administratiekosten worden opgeteld bij de openstaande premie.

- Wij herstellen de dekking de dag na ontvangst van de openstaande premie inclusief bijkomende kosten.
- Als u een betalingsachterstand heeft terwijl u een schade krijgt, dan nemen wij uw schadeclaim niet in behandeling.
- Wij kunnen premie die u nog moet betalen, in mindering brengen op een schade-uitkering.
- Bij het uitblijven van de premiebetaling en de daarmee gepaarde achterstand zijn wij gerechtigd om uw verzekering tussentijds te beëindigen in verband met wanbetaling.

## Schade

### 16. Wat moet u doen bij schade?

Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten maar uiterlijk binnen 30 dagen. Als u de schade niet op tijd doorgeeft kan dit tot gevolg hebben dat wij de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen en loopt u het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.

Bij voorkeur ontvangen wij uw schade melding online via [www.onzeklantenservice.nl](http://www.onzeklantenservice.nl), uiteraard kunt u in spoedeisende gevallen de melding ook telefonisch doorgeven. Vul het Europees schadeformulier in, scan het formulier in en mail het naar ons inclusief eventuele foto's en bewijsmateriaal. Stuur u deze documenten liever per post? Stuur uw formulieren met bijlagen dan naar Postbus 1097, 5602 BB te Eindhoven.

Is de schade het gevolg van een misdrijf? Doe dan direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op. In het niet duidelijk wie de schade heeft veroorzaakt? Of is er iemand anders bij betrokken? Noteer dan de contactgegevens van deze persoon en geef deze aan ons door.

### 17. Spoed?

Is er sprake van spoed? U kunt onze hulpdienst 24 uur per dag bereiken vanuit binnen- en buitenland. Onze hulpdienst is 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer **+31 20 660 44 88**. Het is belangrijk dat u in deze situatie contact opneemt, wij vergoeden alleen kosten die in overleg met onze hulpdienst gemaakt zijn.

### 18. Hoe gaan wij om met een schademelding?

Wij vergoeden alle schade die verzekerd is maar wij hebben tegelijkertijd ook gezamenlijk een belang om de premie laag houden. Daarom is het belangrijk dat wij u duidelijk uitleggen waar u recht op heeft en wat u moet doen. Wij gaan ervan uit dat u ons juiste en volledige informatie verstrekt. Om beide doelen te bereiken, handelen wij als volgt:

- Nadat u de schade bij ons heeft gemeld beoordelen wij of u aansprakelijk bent voor deze schade en kijken of u recht heeft op een uitkering op basis van deze verzekering.
- Vervolgens stellen wij de omvang van de schade vast. Dit doen wij met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u juiste en volledige informatie verstrekt.
- Soms voeren wij onderzoek of expertise uit. Dat doen we steekproefsgewijs, maar in elk geval als de schade groot of complex is. Of als we twijfelen over de toedracht of aard van de schade.
- Wij kunnen de benadeelde(n) rechtstreeks schadeloos stellen of met benadeelde(n) een schikking treffen. Wij houden hierbij rekening met uw belang.
- Als u in onze ogen ten onrechte aansprakelijk wordt gesteld en wij komen er met de tegenpartij niet uit, dan kunnen wij besluiten om het geschil voor te leggen aan een rechter. De kosten van de rechtszaak zijn in dat geval voor onze rekening.

### 19. Wat betalen we als waarborgsom?

In het buitenland kan het gebeuren dat een waarborgsom wordt geëist in afwachting van de definitieve uitspraak over aansprakelijkheid. Als een bevoegde instantie dat eist, dan betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 125.000. U bent in ieder geval verplicht om de borg uiterlijk binnen 1 jaar aan ons terug te betalen. Zodra u de borg terug heeft ontvangen, moet u deze binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

## 20. Uitvoering van de verzekering

De aansprakelijkheidsverzekeringen worden uitgevoerd door ANAC backoffice als gevolmachtigd agent van ASR Schadeverzekering N.V.

## 21. Waar vindt u informatie over ons?

U vindt informatie over ons:

- Bij [De Nederlandse Bank](#) en de [Autoriteit Financiële Markten](#): nummer 12004330.
- In het handelsregister van de [Kamer van Koophandel](#) in Amsterdam: nummer 17031970.
- Bij het [Klachteninstituut Financiële Dienstverlening](#): Kifid nummer 300.001836.

## 22. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

Heeft u een klacht over onze dienstverlening? Neem dan contact met ons op zodat we het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, laat ons dan weten dat u een klacht wilt indienen. Dat kan telefonisch, via e-mail of per brief.

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. Let op, het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.

## 23. Hoe gaan we om met uw persoonlijke gegevens?

Voor onze dienstverlening hebben wij persoonlijke gegevens van u nodig. We vragen u alleen om persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Per e-mail met u te communiceren over uw verzekeringen of aanbiedingen; u kunt zich altijd afmelden voor de aanbiedingen.

Als u één van onze websites bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan één van onze sites niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. Wij maken daardoor het surfen op onze websites makkelijker voor u.

- Wij handelen volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode handelen? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens vinden dat ons gedrag in strijd is met deze gedragscode kunt u een klacht indienen.
- Wij wisselen uw schadegegevens en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. Het doel van deze stichting is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken voor trainings- en kwaliteitsdoeleinden op om u nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo kunnen we onder andere achteraf vaststellen welke afspraken we met u gemaakt hebben.

## 24. Hoe gaan wij om met fraude?

Wij gaan ervan uit dat u juiste en volledige informatie aan ons verstrekt bij het afsluiten van de verzekering, bij het wijzigen van uw gegevens en bij het melden van schade. Als aantoonbaar is dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt, dan beëindigen wij uw Aansprakelijkheidsverzekering én uw andere verzekeringen bij ons. Ook doen wij aangifte bij de politie en informeren wij andere verzekeraars.

## 25. Begrippenlijst

### Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Cookie

Een klein stukje informatie dat een website bij uw eerste bezoek op uw computer plaatst. Een cookie is geen virus. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

### Molest

- Gewapend conflict: Elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de West-Europese Unie wordt ook hieronder verstaan.
- Burgeroorlog: Een min of meer georganiseerde gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand: Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### U/uw

Waar in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' staat, bedoelen wij zowel verzekeringnemer als verzekerde. Waar wij uitdrukkelijk verzekeringnemer en/of verzekerde bedoelen, staan die ook zo genoemd. De verzekeringnemer is degene die de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan. De verzekerde is degene die verzekerd is.

### Wij/ons/onze

In deze polisvoorwaarden gebruiken wij vaak het woord 'wij', 'ons' of 'onze'. Hiermee bedoelen wij ASR Schadeverzekering N.V.

### Uitvoering van de verzekering

De verzekering wordt uitgevoerd door ANAC BackOffice als gevolmachtigd agent van ASR Schadeverzekering N.V.